

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ  
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**ПИСЬМО**  
**от 20 июля 2020 г. N 02/14783-2020-32**

**О РАЗЪЯСНЕНИИ  
ТРЕБОВАНИЙ САНИТАРНЫХ ПРАВИЛ СП 3.1/2.4.3598-20**

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в связи с возникающими вопросами о возможности посещения представителями негосударственных некоммерческих, благотворительных организаций, отдельными гражданами - родителями, законными представителями, опекунами, добровольцами (волонтерами) в период неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки, вызванной распространением коронавирусной инфекции (COVID-19) объектов социальной инфраструктуры для детей (далее - социальные организации для детей), разъясняет следующее.

Роспотребнадзором разработаны санитарные [правила СП 3.1/2.4.3598-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции \(COVID-19\)"](#) (далее - санитарные правила СП 3.1/2.4.3598-20), [пунктом 3.7](#) которых запрещается посещение социальной организации для детей лицами, не связанными с ее деятельностью.

Роспотребнадзор применительно к [пункту 3.7](#) санитарных правил СП 3.1/2.4.3598-20 обращает внимание, что территориальным органам Роспотребнадзора при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в отношении социальных организаций для детей и в целях формирования единообразной правоприменительной практики следует исходить из того, что [пунктом 3.7](#) санитарных правил СП 3.1/2.4.3598-20 не установлен запрет на посещение социальных организаций для детей лицами (родители, представители органов опеки, опекуны, попечители, добровольцы, волонтеры), которые оказывают услуги, напрямую связанные с деятельностью социальных организаций (присмотр и уход за детьми, в том числе больными, воспитание, обучение, развитие, реабилитация, оздоровление).

Вместе с тем, посещение социальных организаций вышеперечисленными лицами возможно при условии соблюдения ими профилактических мероприятий, включающих:

1. Проведение при входе в социальное учреждение:

- термометрии с использованием бесконтактных термометров с целью выявления и недопущения лиц с признаками респираторных заболеваний и температурой тела выше 37 °C;

- обработки рук спиртосодержащими кожными антисептиками.

2. Использование в период нахождения в социальном учреждении средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы), перчаток, а также кожных антисептиков для обработки рук.

3. Проведение усиленного дезинфекционного режима в учреждении в период посещения детей, генеральной уборки с применением дезинфицирующих средств.

Руководитель  
А.Ю.ПОПОВА

---